

# INDEFOS

## Dirección de Capacitación y Concertación



### Objetivo General

Diseñar y conducir un esquema de concertación y capacitación institucional y social que fortalezca el desarrollo humano de servidores públicos y sociedad, que conduzcan a la mejora continua.

### Misión

Impartir capacitación de calidad en materia de desarrollo humano a los sectores institucional y social de la entidad, con la finalidad de satisfacer la demanda de personal calificado y fomentar la superación personal y capacidad humana idónea, para lograr una mejor calidad de vida en los involucrados.

### Visión

Ser un organismo líder de la capacitación, con una estructura de formación sólida, integrada y eficiente, que cumple con su misión a través de personal calificado con una imagen reconocida por la sociedad.

La capacitación promueve y fortalece el desarrollo humano, reflejando de esta forma la capacidad, competencia, talento y aptitud de las personas.

INSTITUTO DE  
DESARROLLO Y  
FORMACIÓN SOCIAL

Dirección de Capacitación  
y Concertación

[www.indefos.gob.mx](http://www.indefos.gob.mx)



Etapa 1  
Acercamiento y Crecimiento

Módulo 1

- Sensibilización al cambio
- Trabajo en equipo
- Motivación para el trabajo

Módulo 2

- Análisis de problemas en la organización
- Toma de decisiones
- Calidad en el servidor público

Módulo 3

- Yo servidor público

Etapa 2  
Fortalecimiento y Desarrollo

Herramientas para el  
fortalecimiento  
laboral

- Solución de conflictos
- Clima laboral
- Manejo del stress

Herramientas de  
desarrollo y  
comunicación  
personal

- Asertividad
- Inteligencia emocional
- Calidad de vida

Cosechando logros

