

# Evaluación en Materia de Diseño



**BIENESTAR**  
GOBIERNO DEL ESTADO  
DE CAMPECHE

Ejercicio Fiscal 2022

## Pp E006 “Programa de Inclusión y Cohesión Social”

*Términos de Referencia*



### Contenidos

|  |    |
|--|----|
| 1. Presentación y Antecedentes .....   | 3  |
| 2. Objetivos .....   | 5  |
| 2.1. Objetivo General .....  | 5  |
| 2.2. Objetivos Específicos .....   | 5  |
| 3. Alcances .....  | 5  |
| 4. Descripción Específica del Servicio .....   | 5  |
| 5. Perfil del Coordinador de la Evaluación .....   | 6  |
| 6. Productos y Plazos de Entregas .....  | 7  |
| 7. Responsabilidad y compromisos del Proveedor .....                                     | 9  |
| 8. Punto de Reunión .....  | 10 |
| 9. Mecanismos de Administración, Verificación y Aceptación del Servicio .....            | 10 |
| 10. Condiciones Generales.....   | 10 |
| 11. Anexo A. Criterios Técnicos de la Evaluación .....                                   | 11 |
| 11.1. Temas de Evaluación y Metodología .....  | 11 |
| 11.2. Criterios Generales para Responder a las Preguntas .....                           | 12 |
| 11.2.1. Formato de Respuesta .....   | 12 |
| 11.2.2. Consideraciones para dar Respuesta.....  | 12 |
| 11.2. Evaluación .....   | 14 |
| 11.2.1. Características del Programa .....   | 14 |
| 11.2.2. Análisis de la Justificación de la Creación y del Diseño del Programa .....      | 15 |
| 11.2.3. Análisis de la Contribución del Programa a las Metas y Objetivos Estatales ..... | 19 |
| 11.2.4. Análisis de la Población potencial y objetivo y mecanismos de elegibilidad ..... | 22 |
| 11.2.5. Padrón de Beneficiarios y Mecanismos de atención .....                           | 29 |

|  |    |
|--|----|
| 11.2.6. Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados.....   | 32 |
| 11.2.7. Presupuesto y Rendición de cuentas.....  | 43 |
| 11.2.8. Análisis de posibles complementariedades y coincidencias con otros programas estatales .....   | 47 |
| 12. Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas .....  | 48 |
| 13. Conclusiones .....   | 49 |
| 14. Ficha Técnica.....   | 50 |
| 15. Formatos de anexos.....  | 51 |
| 15.1. Formato del Anexo 4 “Indicadores” .....  | 51 |
| 15.2. Formato del Anexo 5 “Metas del programa” .....   | 53 |
| 15.3. Formato del Anexo 7 “Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación” .....   | 54 |
| 15.4. Formato del Anexo 8 “Complementariedades y coincidencias entre programas estatales y/o acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno” ..... | 55 |

## 1. PRESENTACIÓN Y ANTECEDENTES

El *Programa de Inclusión y Cohesión Social* es un programa a cargo de la Secretaría de Bienestar; el cual fue seleccionado para realizar una evaluación en materia de diseño del ejercicio fiscal 2022, de acuerdo con las especificaciones del Programa Anual de Evaluación 2023 del Estado de Campeche, en apego al Modelo de Términos de Referencia (MTdR) para este tipo de evaluación publicados por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) y avalados por la Secretaría de la Contraloría del Estado de Campeche (SECONT), el programa tiene como Propósito el siguiente: **"La sociedad del Estado de Campeche accede de manera efectiva a los derechos humanos, sociales, civiles y políticos"**, y presta los siguientes servicios (Componentes):

- 0169 Capacidades con enfoque social desarrolladas
- 0303 Capacitación en desarrollo humano implementada
- 0061 Viviendas adecuadas para personas con discapacidad
- 0238 Deportes de los diferentes niveles desarrollados
- 0239 Servicios y eventos deportivos proporcionados a la población del Estado
- 0164 Instituciones de asistencia privada constituidas
- 0310 Instituciones de asistencia privada coordinadas
- 0165 Familia y Comunidad atendidas
- 0060 Acciones realizadas para la inclusión de las personas con discapacidad
- 0163 Espacios comunitarios fortalecidos
- 0059 Servicios de prevención de la discapacidad realizadas
- 0166 Atención integral al Adulto Mayor brindada
- 0058 Servicios y apoyos brindados a las personas con discapacidad
- 0056 Turismo accesible
- 0160 Personas que pertenecen a los pueblos y comunidades indígenas reconocidas por el Estado de Campeche atendidas
- 0135 Apoyos y acciones en beneficio de la cohesión social entregados
- 0162 Apoyos económicos para actividades productivas entregados
- 0161 Becas y apoyos entregados para el fortalecimiento de la formación académica y profesional
- 0014 Actividades de Apoyo Administrativo
- 0053 Transporte público en la modalidad de autobús para garantizar la accesibilidad de las personas con discapacidad supervisados
- 0055 Acciones para la inclusión de las personas con discapacidad para favorecer su desarrollo integral y su plena inclusión a todos los ámbitos del medio social realizadas
- 0321 Proyectos para la reinserción social y personas en situación de calle, para consolidar la cultura de la no discriminación, la igualdad de derechos y oportunidades elaborados

- "0322 Iniciativas en materia de derechos de la
- comunidad LGBTTTTI+ para su plena inclusión a la sociedad en un marco de respeto e igualdad de oportunidades generadas"
- 0323 Estrategias para la inclusión de la población indígena, los pueblos originarios y las comunidades afromexicanas enfocadas a las manifestaciones de su cultura y el ejercicio de sus derechos implementadas
- 0324 Instrumentos en materia de inclusión para atender a la población en situación de vulnerabilidad elaborados
- 0057 Contar con infraestructura adaptada en vías públicas, equipamiento inclusivo en centros educativos, artísticos, culturales y de rehabilitación para personas con discapacidad en la ciudad de Campeche
- 0052 Participación y la seguridad de las personas con discapacidad promovida

Cabe mencionar el programa por el número extenso de servicios que brinda, depende de diversas Secretarías y/o dependencias, las cuales se muestran a continuación:

1. Secretaría de Turismo del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche (SECTUR)
2. Secretaría de Gobierno del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche (SEGOB)
3. Secretaría de Bienestar del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche
4. Secretaría de Inclusión del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche (SEIN)
5. Secretaría de Administración y Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Campeche (SAFIN)
6. Instituto de Desarrollo y Formación Social (INDEFOS)
7. Comisión Estatal de Desarrollo DE Suelo y Vivienda (CODESVI)
8. Instituto de Cultura y Artes del Estado de Campeche (ICAECAM)
9. Instituto del Deporte del Estado de Campeche (INDECAM)
10. Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Campeche (INIFEEC)
11. Autoridad del Patrimonio Cultural del Estado de Campeche
12. Junta Estatal de Asistencia Privada (JEAP)
13. Instituto Estatal de Transporte de Campeche (IET)
14. Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Campeche (DIF)

La necesidad del desarrollo de la presente evaluación de diseño, se fundamenta en analizar la problemática que le da origen al programa, la manera en que este contribuye a los objetivos de la Secretaría de Bienestar, los servicios que ofrece el mismo (Componentes) y la forma en que contribuyen al Fin y Propósito; revisar el funcionamiento de la Lógica Vertical y Horizontal, analizar y fortalecer sus indicadores de desempeño, corroborar o en su caso modificar la definición de las poblaciones potencial y objetivo, y finalmente, determinar si existen programas que resulten coincidentes o complementarios.

## 2. OBJETIVOS

### 2.1. OBJETIVO GENERAL

Evaluar el diseño del *Programa de Inclusión y Cohesión Social*, con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

### 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar la justificación de la creación y diseño del programa,
- Identificar y analizar su vinculación con la planeación sectorial y estatal,
- Identificar a sus poblaciones y mecanismos de atención,
- Analizar el funcionamiento y operación del padrón de beneficiarios y la entrega de apoyos,
- Analizar la consistencia entre su diseño y la normatividad aplicable
- Identificar el registro de operaciones presupuestales y rendición de cuentas, e
- Identificar posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas federales y estatales.

## 3. ALCANCES

Identificar hallazgos y recomendaciones a partir del análisis de la congruencia del diseño del *Programa de Inclusión y Cohesión Social*, a partir de un análisis de gabinete con base en la documentación normativa del programa, así como de la información disponible sobre la cobertura del programa a la fecha de realización de la evaluación.

## 4. DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA DEL SERVICIO

La evaluación de diseño deberá contener para el logro de sus objetivos el desarrollo de los siguientes apartados:

1. Justificación de la creación y del diseño del programa
2. Contribución a las metas y objetivos estatales
3. Población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad
4. Padrón de beneficiarios y mecanismos de atención
5. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)
6. Presupuesto y rendición de cuentas
7. Complementariedades y coincidencias con otros programas estatales



8. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones
9. Conclusiones
10. Ficha técnica
11. Anexos

La descripción de lo que debe contener cada uno de los apartados enunciados se presenta en el Anexo A. Criterios Técnicos de la Evaluación.

## 5. PERFIL DEL COORDINADOR DE LA EVALUACIÓN

| Cargo  | Escolaridad y/o Áreas de Conocimiento   | Experiencia  |
|--|---|--|
| <p><b>Coordinador</b><br/><b>Lic. Ulises</b><br/><b>Alcántara Pérez</b></p>                                  | <p><b>Lic. En Economía</b></p> <p>Áreas de conocimiento: Metodología del Merco Lógico, Matriz de Indicadores para Resultados, Construcción de Indicadores de Desempeño, Planeación estratégica, Gestión Municipal, formulación y evaluación de proyectos de inversión, evaluación financiera.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en 83 evaluaciones de desempeño en los tres niveles de gobierno.</li> <li>• Participación y coordinación en 34 evaluaciones de Diseño en los siguientes temas:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación</li> <li>• Comunicaciones y transportes</li> <li>• Personas con Discapacidad</li> <li>• Infraestructura ferroviaria</li> <li>• Pensiones y jubilaciones</li> <li>• Desarrollo municipal</li> <li>• Turismo</li> <li>• Cambio climático</li> <li>• Alumbrado público</li> <li>• Pueblos y comunidades indígenas</li> <li>• Prestaciones económicas</li> <li>• Pesca y acuicultura</li> <li>• Salud</li> <li>• Participación ciudadana</li> <li>• Comunicación</li> </ul> </li> </ul> |
| <p><b>Investigadora</b><br/><b>Sr.</b><br/><b>Yussulli Anahi</b><br/><b>Hernández</b><br/><b>Rosales</b></p> | <p>Lic. en Economía</p> <p>Cuenta con más de 3 años de experiencia en investigación, análisis y desarrollo de evaluaciones de políticas públicas.</p>   | <p>Participación en el desarrollo de evaluaciones de desempeño, de las cuales <i>dieciséis</i> son evaluaciones de tipo <i>Diseño</i> con temas de pueblos y comunidades indígenas, prestaciones económicas, salud, cambio climático, pesca y</p>  |

| Cargo   | Escolaridad y/o Áreas de Conocimiento  | Experiencia   |
|---|--|---|
|   |  | acuacultura, pensionados, informática, participación ciudadana, alumbrado público, educación, comunicación, y seguridad pública.  |
| <b>Investigadora Jr.</b><br><br><b>Lic. Lesly Sanabria González</b> | Lic. en Economía<br><br>Cuenta con más de 2 años de experiencia en investigación, análisis y desarrollo de evaluaciones de políticas públicas. | Participación en el desarrollo de evaluaciones de desempeño, principalmente en materia de diseño con temas relacionados con servicios públicos, ejercicio del gasto público y planeación estratégica. |

## 6. PRODUCTOS Y PLAZOS DE ENTREGAS

El listado de productos que entregará el proveedor al área requirente, el calendario de entrega de los mismos y la forma de entrega se definen en el cuadro 1.

**Tabla 1. Listado de Productos y Calendario de Entrega.**

| Productos   | Fecha de entrega       |
|---|------------------------|
| Primera entrega del Informe de avances del proceso de la Evaluación de Diseño (pregunta 1 a 15)   | <b>13 de octubre</b>   |
| Segunda entrega del informe de Evaluación de diseño (pregunta 16 a 30)  | <b>03 de noviembre</b> |
| Tercera entrega del Informe Final de la Evaluación de Diseño que debe contener la siguiente estructura<br><br>Resumen Ejecutivo (Máximo 3 cuartillas) Índice<br>Introducción (1 cuartilla)<br>Apartado I. Características del programa (2 cuartillas)<br>Apartado II. Análisis de la justificación de la creación y del diseño del programa (3 cuartillas)<br>Apartado III. Contribución a las metas y objetivos estatales (3 cuartillas) | <b>10 de noviembre</b> |



| Productos   | Fecha de entrega |
|---|------------------|
| <p>Apartado IV. Población potencial, objetivo y mecanismos de elección (6 cuartillas)</p> <p>Apartado V. Padrón de Beneficiarios y mecanismos de atención (3 cuartillas)</p> <p>Apartado VI. Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) (11 cuartillas)</p> <p>Apartado VII. Presupuesto y rendición de cuentas (3 cuartillas)</p> <p>Apartado VIII. Análisis de posibles complementariedades y coincidencias con otros programas estatales y/o federales (1 cuartilla)</p> <p>Valoración del Diseño del programa (3 cuartillas)</p> <p>Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (1 cuartilla)</p> <p>Conclusiones (2 cuartillas)</p> <p>Bibliografía</p> <p>Ficha técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación</p> <p>Anexos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anexo 1 “Metodología para la cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo”.</li> <li>• Anexo 2 “Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios”.</li> <li>• Anexo 3 “Matriz de Indicadores para Resultados del programa”.</li> <li>• Anexo 4 “Matriz de Indicadores para Resultados (Formato predeterminado) del programa.</li> <li>• Anexo 5 “Indicadores”.</li> <li>• Anexo 6 “Metas del programa”.</li> <li>• Anexo 7 “Propuesta de mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados” (Formato Libre).</li> <li>• Anexo 8 “Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación” (Formato predeterminado)</li> <li>• Anexo 9 “Complementariedad y coincidencias entre programas estatales y/o acciones de desarrollo social” (Formato predeterminado)</li> </ul> <p>Presentación en formato PowerPoint con los principales resultados de la Evaluación de Diseño.</p> |                  |

Se considera la realización de al menos dos reuniones. Una intermedia, posterior a la entrega del segundo producto con los operadores del programa y con el personal del área requirente, con la finalidad de comentar los resultados de dicho entregable. También se contempla la realización de una reunión final, una vez entregado el último producto, para hacer la presentación de los principales resultados de la evaluación de diseño. El área requirente, indicará el lugar, día y hora de realización de las reuniones indicadas y en éstas deberá estar presente el coordinador de la evaluación.

### 7. RESPONSABILIDAD Y COMPROMISOS DEL PROVEEDOR

El *proveedor* es el responsable de los costos y gastos que significan las instalaciones físicas, equipo de oficina, alquiler de servicios y transporte que se requiera para la realización de la evaluación; asimismo, es responsable del pago por servicios profesionales, viáticos y aseguramiento del personal profesional, técnico, administrativo y de apoyo que sea contratado para la ejecución de la evaluación y operaciones conexas.

Respecto de los entregables, el *proveedor* es el responsable de responder por escrito sobre aquellos comentarios emitidos por el área requirente.

Para la revisión de los productos entregables el área requirente entregará al *proveedor* sus observaciones y recomendaciones en un plazo no mayor a 10 días hábiles después de la fecha de recepción de estos. El proveedor contará con 10 días hábiles después de la emisión del oficio de observaciones y recomendaciones para hacer las correcciones a los productos entregables.

En total este proceso de revisión, corrección y aprobación de los productos entregables llevarán, como máximo, hasta 20 días hábiles después de entregados los mismos y de acuerdo con el procedimiento detallado anteriormente. Lo anterior, a reserva de que dicho plazo pueda ser inferior dependiendo de las fechas en que se emitan los oficios de observaciones, de conformidad o de entrega de los productos debidamente corregidos. El plazo podrá ser superior sólo si el área requirente lo solicite

La emisión de los oficios de observaciones y recomendaciones, así como los reportes de conformidad serán realizados en los plazos estipulados en los Términos de Referencia. Será responsabilidad del *proveedor* recoger estos oficios, así como responder en los plazos establecidos a las observaciones realizadas y entregar los productos con sus correspondientes copias. Los días hábiles para realizar las correcciones a los productos entregables se contarán a partir de la fecha de emisión/envío de la comunicación oficial por parte del área requirente. La atención a los comentarios emitidos por CONEVAL y/o por los operadores del programa se deberá atender por escrito en el formato elaborado para ello.

Si al cabo de este procedimiento el área requirente considera que el producto no se entregó a su entera satisfacción, se procederá a aplicar las cláusulas correspondientes al contrato que se refieren al no cumplimiento de las características adecuadas de los productos entregables.

El *proveedor* entregara cada producto de acuerdo con los plazos y condiciones de entrega establecidos en los Términos de Referencia, dichos entregables serán validados por personal del área requirente; cada entregable se dará por recibido con el reporte de conformidad mediante escrito de aceptación del servicio a entera satisfacción por parte del área requirente, mismo que presentara el área contratante los fines que correspondan, lo anterior en términos de lo establecido en la normatividad aplicable.

### 8. PUNTO DE REUNIÓN

El espacio físico para la recepción y entrega de oficios o comunicaciones oficiales, así como para la entrega de productos de la evaluación será en las instalaciones de BIENESTAR (Av. Pedro Sainz de Baranda S/N, Edificio Plaza del Mar, Colonia Centro, C.P. 24000). Las notificaciones para la celebración de las reuniones se realizarán por correo electrónico con al menos dos días naturales de anticipación.

### 9. MECANISMOS DE ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN Y ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

El *proveedor* deberá entregar cada producto de acuerdo con los plazos y condiciones de entrega establecidos en los presentes Términos de Referencia, dichos entregables serán validados por personal del área requirente; cada entregable se dará por recibido con el reporte de conformidad mediante escrito de aceptación del servicio a entera satisfacción por parte del área requirente, mismo que deberá presentar a la BIENESTAR para los fines que correspondan, lo anterior en términos de lo establecido en la normatividad aplicable.

Al concluir el contrato o convenio, el área requirente, elaborará la constancia de cumplimiento total de las obligaciones contractuales en donde se dejará constancia de la recepción del servicio requerido a entera satisfacción por parte del área requirente, todo ello de conformidad con lo establecido en los Términos de Referencia para este tipo de evaluación.

### 10. CONDICIONES GENERALES

1. Además de los criterios establecidos en los presentes Términos de Referencia el *proveedor* podrá, de acuerdo con su experiencia, ampliar o aportar elementos adicionales que fortalezcan a la evaluación, debiendo cumplir como mínimo los puntos solicitados, sin costo alguno para el área requirente.
2. La totalidad de la información generada para la realización de este proyecto es propiedad del área requirente por lo que el *proveedor* no tiene derecho alguno para su diseminación, publicación o utilización.
3. El *proveedor* tendrá responsabilidad por discrepancias, errores u omisiones de los trabajos que presente, durante la vigencia del contrato.

4. En caso de presentarse cualquiera de las condiciones citadas en el punto anterior, será obligación del *proveedor* realizar los trabajos necesarios para corregir, modificar, sustituir o complementar la parte o las partes del trabajo a que haya lugar, sin que esto implique un costo adicional para el área requirente, lo cual se deberá llevar a cabo durante la vigencia del contrato. De lo contrario se aplicarán las cláusulas correspondientes del contrato suscrito.
5. El área requirente será responsable de resguardar los productos establecidos en los presentes Términos de Referencia del contrato.

### 11. ANEXO A. CRITERIOS TÉCNICOS DE LA EVALUACIÓN

#### 11.1. TEMAS DE EVALUACIÓN Y METODOLOGÍA

La evaluación en materia de diseño se divide en siete apartados y 30 preguntas de acuerdo con el siguiente cuadro:

**Tabla 2. Apartados de la Evaluación.**

| Apartado  | Preguntas | Total     |
|---|-----------|-----------|
| Justificación de la creación y del diseño del programa            | 1 a 3     | 3         |
| Contribución a las metas y objetivos estatales                    | 4 a 6     | 3         |
| Poblaciones potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad      | 7 a 12    | 6         |
| Padrón de beneficiarios y mecanismo de atención                   | 13 a 15   | 3         |
| Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)                       | 16 a 26   | 11        |
| Presupuesto y rendición de cuentas                                | 27 a 29   | 3         |
| Complementariedades y coincidencias con otros programas estatales | 30        | 1         |
| <b>Total</b>  |           | <b>30</b> |

La evaluación se realiza mediante un análisis de gabinete con base en información proporcionada por BIENESTAR, así como información adicional que la institución evaluadora considere necesaria para justificar su análisis. En este contexto, se entiende por análisis de gabinete al conjunto de actividades que involucra el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones internas y/o externas y documentación pública. Sin embargo, de acuerdo con las necesidades de información y tomando en cuenta la forma de operar de cada programa, se podrán programar y llevar a cabo entrevistas con responsables de los programas y/o personal de la unidad de evaluación y/o planeación de BIENESTAR.

## 11.2. CRITERIOS GENERALES PARA RESPONDER A LAS PREGUNTAS

Los siete apartados incluyen preguntas específicas, de las que 24 deben ser respondidas mediante un esquema binario (SÍ/NO) sustentando con evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados en el análisis. En los casos en que la respuesta sea SÍ, se debe seleccionar uno de cuatro niveles de respuesta definidos para cada pregunta.

Las seis preguntas que no tienen respuestas binarias (por lo que no incluyen niveles de respuestas) se deben responder con base en un análisis sustentado en evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados en el mismo.

### 11.2.1. FORMATO DE RESPUESTA

Cada una de las preguntas se responderá en un máximo de una cuartilla e incluir los siguientes conceptos:

la pregunta;

- a) La pregunta;
- b) La respuesta binaria (SÍ/NO) o abierta;
  - o Para las respuestas binarias y en los casos en los que la respuesta sea "SÍ", el nivel de respuesta (que incluya el número y la oración), y
- c) El análisis que justifique la respuesta.

### 11.2.2. CONSIDERACIONES PARA DAR RESPUESTA

Para las preguntas que deben responderse de manera binaria (SÍ/NO), se debe considerar lo siguiente:

- Determinación de la respuesta binaria (SÍ/NO). Cuando el programa no cuente con documentos ni evidencias para dar respuesta a la pregunta se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es "No".
- Si el programa cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es "SÍ", se procede a precisar uno de cuatro niveles de respuesta, considerando los criterios establecidos en cada nivel.

Se podrá responder "No aplica" a alguna(s) de las preguntas sólo cuando las particularidades del evaluado no permitan responder a la pregunta. De presentarse el caso, se deben explicar las causas y los motivos de por qué

“No aplica” en el espacio para la respuesta. La SECONT podrá solicitar que se analicen nuevamente las preguntas en las que se haya respondido “No aplica”.

Para el total de las preguntas, los Términos de Referencia incluyen los siguientes cuatro aspectos que se deben considerar al responder:

1. De manera enunciativa más no limitativa, elementos con los que debe justificar su valoración, así como la información que se debe incluir en la respuesta o en anexos.
2. Fuentes de información mínimas a utilizar para la respuesta. Se podrán utilizar otras fuentes de información que se consideren necesarias.
3. Congruencia entre respuestas. En caso de que la pregunta analizada tenga relación con otra(s), se señala(n) la(s) pregunta(s) con la(s) que debe haber coherencia en la(s) respuesta(s). Lo anterior no implica, en el caso de las preguntas con respuesta binaria, que la respuesta binaria (Sí/NO) o el nivel de respuesta otorgado a las preguntas relacionadas tenga que ser el mismo, sino que la argumentación sea consistente.
4. Los anexos que se deben incluir en el informe de evaluación son los siguientes:
  - Anexo 1 “Metodología para la cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo”.
  - Anexo 2 “Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios”.
  - Anexo 3 “Matriz de Indicadores para Resultados del programa”.
  - Anexo 4 “Indicadores”.
  - Anexo 5 “Metas del programa”.
  - Anexo 6 “Propuesta de mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados”.
  - Anexo 7 “Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación”
  - Anexo 8 “Complementariedad y coincidencias entre programas estatales y/o acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno”.



## 11.2. EVALUACIÓN

### 11.2.1. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

Con base en información solicitada a BIENESTAR, se captura la Descripción General del programa, que consistirá en una breve descripción de la información reportada en un máximo de dos cuartillas. Dicha descripción debe considerar los siguientes aspectos:

1. Identificación del programa (nombre, siglas, dependencia y/o entidad coordinadora, año de inicio de operación, entre otros);
2. Problema o necesidad que pretende atender;
3. Metas y objetivos estatales a los que se vincula;
4. Descripción de los objetivos del programa, así como de los bienes y/o servicios que ofrece;
5. Identificación y cuantificación de la población potencial, objetivo y atendida (desagregada por sexo, grupos de edad, población indígena y entidad federativa, cuando aplique);
6. Cobertura y mecanismos de focalización;
7. Principales metas de Fin, Propósito y Componentes, y,
8. Valoración del diseño del programa respecto a la atención del problema o necesidad.

**11.2.2. ANÁLISIS DE LA JUSTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN Y DEL DISEÑO DEL PROGRAMA**

Con base en la identificación que la dependencia, entidad y/o la unidad responsable del programa hayan realizado del problema o necesidad que se espera resolver con la ejecución del programa se realizará un análisis que permita contestar las siguientes preguntas:

**1. El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa está identificado en un documento que cuenta con la siguiente información:**

- a) El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida.
- b) Se define la población que tiene el problema o necesidad.
- c) Se define el plazo para su revisión y su actualización.

Si el programa no cuenta con documentación ni evidencias de que el problema o necesidad esté identificado, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es “No”.

Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios   |
|-------|---|
| 1     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y</li> <li>• El problema no cumple con las características establecidas en la pregunta.</li> </ul>              |
| 2     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y</li> <li>• El problema cumple con al menos una de las características establecidas en la pregunta.</li> </ul> |
| 3     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y</li> <li>• El problema cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.</li> </ul>          |
| 4     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver, y</li> <li>• El problema cumple con todas las características establecidas en la pregunta,</li> </ul>           |

Se considera que la información se actualiza periódicamente cuando está establecido un plazo para su revisión y/o actualización.

- 1.1 En la respuesta se debe incluir la definición del problema y, en su caso, la propuesta de modificación o recomendaciones de mejora. Asimismo, indicar si el problema considera diferencias entre hombres y mujeres, a fin de conocer las limitaciones y/o las oportunidades que presenta el entorno económico, demográfico, social, cultural, político, jurídico e institucional para la promoción de la igualdad entre los sexos.
- 1.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser las Reglas de Operación (ROP) o documento normativo, informes, diagnósticos, estudios, árbol de problema del programa y/o documentos

utilizados por el programa que contengan información sobre el problema o necesidad, su población, su cuantificación y su proceso de revisión o actualización.

1.3 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 2, 3, 7, 10 y 30.

2. Existe un diagnóstico del problema que atiende el programa que describa de manera específica:
- Causas, efectos y características del problema.**
  - Cuantificación y características de la población que presenta el problema.**
  - Ubicación territorial de la población que presenta el problema.**
  - El plazo para su revisión y actualización del diagnóstico.**

Si el programa no cuenta con un diagnóstico del problema al que atiende, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es "No". Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es "Sí" se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios   |
|-------|---|
| 1     | <ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta con un diagnóstico del problema que atiende el programa.</li> <li>El diagnóstico no cumple con las características establecidas en la pregunta.</li> </ul>      |
| 2     | <ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta con un diagnóstico del problema que atiende el programa.</li> <li>El diagnóstico cumple con una de las características establecidas en la pregunta.</li> </ul>  |
| 3     | <ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta con un diagnóstico del problemas que atiende el programa.</li> <li>El diagnóstico cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.</li> </ul> |
| 4     | <ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta con un diagnóstico del problemas que atiende el programa.</li> <li>El diagnóstico cumple con todas las características establecidas en la pregunta.</li> </ul>  |

Se considera que el diagnóstico se actualiza periódicamente cuando está establecido un plazo para su revisión y/o actualización.

- 2.1 En la respuesta se deben incluir las principales causas y los efectos del problema señalados en el diagnóstico. Adicionalmente, se valorará la vigencia del diagnóstico y, en su caso, se propondrán sugerencias para mejorarlo.
- 2.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser documentos de diagnóstico y árbol de problema. La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 1, 3, 7, 10 y 30.

### 3. ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo?

Si el programa no cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es “No”. Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios  |
|-------|--|
| 1     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y</li> <li>• La justificación teórica o empírica documentada no es consistente con el diagnóstico del problema.</li> </ul>  |
| 2     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y</li> <li>• La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema.</li> </ul>   |
| 3     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y</li> <li>• La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema, y</li> <li>• Existe(n) evidencia(s) (estatal, nacional o internacional) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o los apoyos otorgados a la población objetivo.</li> </ul>   |
| 4     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y</li> <li>• La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema, y</li> <li>• Existe(n) evidencia(s) (estatal, nacional o internacional) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o apoyos otorgados a la población objetivo, y</li> <li>• Existe(n) evidencia(s) (estatal, nacional o internacional) de que la intervención es más eficaz para atender la problemática que otras alternativas.</li> </ul> |

3.1 En la respuesta se debe incluir la justificación teórica o empírica, así como el estudio o el documento del que se deriva dicha justificación. En caso de que exista evidencia estatal, nacional o internacional se debe incluir la referencia de los estudios o de los documentos.

3.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser documentos oficiales y/o diagnósticos.

La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 1 y 2.

**11.2.3. ANÁLISIS DE LA CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA A LAS METAS Y OBJETIVOS ESTATALES**

**4. El Propósito del programa está vinculado con los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o estatal considerando que:**

- a) Existen conceptos comunes entre el Propósito y los objetivos del programa sectorial, especial o institucional, por ejemplo: población objetivo.**
- b) El logro del Propósito aporta al cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.**

Si el programa no cuenta con un documento en el que se establezca con qué objetivo(s) del programa sectorial, especial o institucional se relaciona el Propósito, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es "No". Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es "Sí" se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| <b>Nivel</b> | <b>Criterios</b>   |
|--------------|--|
| <b>1</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional o estatal, y</li> <li>• No es posible determinar vinculación con los aspectos establecidos en la pregunta.</li> </ul>  |
| <b>2</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional o estatal, y</li> <li>• Es posible determinar vinculación con uno de los aspectos establecidos en la pregunta.</li> </ul>  |
| <b>3</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional o estatal, y</li> <li>• Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta.</li> </ul>   |
| <b>4</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional o estatal, y</li> <li>• Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta, y</li> <li>• El logro del Propósito es suficiente para el cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o estatal.</li> </ul> |

4.1 En la respuesta se debe incluir el objetivo y el nombre del programa sectorial, especial o institucional al que está vinculado el programa. En caso de que exista más de un objetivo o programas sectoriales, especiales e institucionales con los que se vincule, se deben incluir en la respuesta. Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser los programas sectoriales, especiales y/o institucionales relacionados con el programa, la MIR, las ROP y/o documento normativo.

4.2 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 5 y 30.



5. ¿Con cuáles metas y objetivos, así como estrategias transversales del Plan Estatal de Desarrollo vigente está vinculado el objetivo sectorial, especial, institucional o estatal relacionado con el programa?

***No procede valoración cuantitativa.***

- 5.1 En la respuesta se deben incluir las metas estatales, objetivos y estrategias transversales del Plan Estatal de Desarrollo vigente y señalar por qué se considera que están vinculados.
- 5.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser el Plan Estatal de Desarrollo vigente, el o los programas sectoriales, especiales, institucionales y/o estatales relacionados con el programa, la MIR, las ROP y/o documento normativo.
- 5.3 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 4 y 30.

### 6. ¿Cómo está vinculado el Propósito del programa con los Objetivos del Desarrollo del Milenio, los Objetivos de Desarrollo Sostenible o la Agenda de Desarrollo Post 2015?

***No procede valoración cuantitativa.***

6.1 En la respuesta se debe definir y justificar la vinculación entre el programa y los Objetivos del Desarrollo del Milenio, los Objetivos de Desarrollo Sostenible o la Agenda de Desarrollo Post 2015 de acuerdo con las siguientes definiciones:

- a) Directa: El logro del Propósito es suficiente para el cumplimiento de al menos uno de los Objetivos del Desarrollo del Milenio, los Objetivos de Desarrollo Sostenible o la Agenda de Desarrollo Post 2015.
- b) Indirecta: El logro del Propósito aporta al cumplimiento de al menos uno de los Objetivos del Desarrollo del Milenio, los Objetivos de Desarrollo Sostenible o a la Agenda de Desarrollo Post 2015.
- c) Inexistente: El logro del Propósito no aporta al cumplimiento de al menos uno de los Objetivos del Desarrollo del Milenio, los Objetivos de Desarrollo Sostenible o la Agenda de Desarrollo Post 2015.

6.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser MIR, ROP y/o documento normativo y de los Objetivos del Desarrollo del Milenio, los Objetivos de Desarrollo Sostenible o la Agenda de Desarrollo Post 2015.

6.3 La respuesta de esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 4, 5 y 30.

**11.2.4. ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN POTENCIAL Y OBJETIVO Y MECANISMOS DE ELEGIBILIDAD**

***Definiciones de población potencial, objetivo y atendida***

Se entenderá por población potencial a la población total que presenta la necesidad y/o problema que justifica la existencia del programa y que por lo tanto pudiera ser elegible para su atención.

Se entenderá por población objetivo a la población que el programa tiene planeado o programado atender para cubrir la población potencial, y que cumple con los criterios de elegibilidad establecidos en su normatividad.

Se entenderá por población atendida a la población beneficiada por el programa en un ejercicio fiscal.

**11.2.4.1. POBLACIÓN POTENCIAL Y OBJETIVO**

**7. Las poblaciones, potencial y objetivo, están definidas en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema y cuentan con la siguiente información y características:**

- a) **Tienen una misma unidad de medida.**
- b) **Están cuantificadas.**
- c) **Metodología para su cuantificación y fuentes de información.**
- d) **Se define un plazo para su revisión y actualización.**

Si el programa no tiene un documento oficial y/o diagnóstico en que se definan las poblaciones, potencial y objetivo, o el documento oficial y/o diagnóstico no cuenta con al menos una de las características establecidas en la pregunta, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es "No".

Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es "Sí" se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios  |
|-------|--|
| 1     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y</li> <li>• Las definiciones no cumplen con las características establecidas.</li> </ul>   |
| 2     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y</li> <li>• Las definiciones cumplen con al menos una de las características establecidas.</li> </ul>  |
| 3     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y</li> <li>• Las definiciones cumplen todas las características establecidas.</li> </ul>  |
| 4     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y</li> <li>• Las definiciones cumplen todas las características establecidas, y</li> <li>• Existe evidencia de que el programa actualiza (según su metodología) y utiliza las definiciones para su planeación.</li> </ul> |

- 7.1 En la respuesta se deben incluir las definiciones de las poblaciones, potencial y objetivo, así como su cuantificación (desagregada por sexo, grupos de edad, población indígena y entidad federativa, cuando aplique). La metodología y fuentes de información para determinar los dos tipos de población deben adjuntarse en el Anexo 1 “Metodología para la cuantificación de las poblaciones Potencial y Objetivo”.
- 7.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser ROP, documento oficial, diagnóstico, programa sectorial, especial, institucional y/o estatal.
- 7.3 La respuesta de esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 1, 2, 9, 10, 13, 15 y 30.

### 8. El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes? (socioeconómicas en el caso de personas físicas y específicas en el caso de personas morales u otras)

Si el programa no cuenta con información sistematizada de la demanda total de apoyos, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es "No". Al contar con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es "Sí", se consideran los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios  |
|-------|--|
| 1     | <ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta con información sistematizada, pero ésta no permite conocer la demanda total de apoyos ni las características de los solicitantes.</li> </ul>  |
| 2     | <ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos, pero no las características de los solicitantes.</li> </ul>  |
| 3     | <ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes.</li> </ul>   |
| 4     | <ul style="list-style-type: none"> <li>El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes.</li> <li>Existe evidencia de que la información sistematizada es válida, es decir, se utiliza como fuente de información única de la demanda total de apoyos.</li> </ul> |

8.1 En la respuesta se debe especificar con qué información sistematizada cuenta el programa y, en su caso, la información faltante; y la argumentación de por qué se considera que el programa conoce en esa medida su demanda de apoyos y a sus solicitantes. Se entenderá por sistematizada que la información se encuentre en bases de datos y/o disponible en un sistema informático.

8.2 El procedimiento para la actualización de la base de datos de los beneficiarios y la temporalidad con la que realiza la actualización se debe adjuntar en un documento en el Anexo 2 "Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios". Se entenderá por sistematizada que la información se encuentre en bases de datos y disponible en un sistema informático; por actualizada, que el padrón contenga los datos más recientes de acuerdo con la periodicidad definida para el tipo de información; y por depurada, que no contenga duplicidades o beneficiarios no vigentes.

8.3 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser ROP o documento normativo del programa, cédulas de información de beneficiarios, padrón de beneficiarios, sistemas de información y/o bases de datos.

8.4 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas a las preguntas 11, 12 y 13.

### 11.2.4.2. MECANISMOS DE ELEGIBILIDAD

9. ¿El programa cuenta con mecanismos para identificar su población objetivo? En caso de contar con estos, especifique cuáles y qué información utiliza para hacerlo.

*No procede valoración cuantitativa.*

9.1 En la respuesta se debe describir y valorar, de manera resumida, la metodología de focalización y las fuentes de información.

9.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser documentos oficiales.

9.3 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 7, 10, 11 y 13.



**10. ¿El programa cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo con las siguientes características:**

- a) Incluye la definición de la población objetivo.**
- b) Específicas metas de cobertura anual.**
- c) Abarca un horizonte de mediano y largo plazo.**
- d) Es congruente con el diseño y el diagnóstico del programa.**

Si el programa no cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo o la estrategia no cuenta con al menos una de las características establecidas en la pregunta se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es "No".

Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es "Sí" se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios   |
|-------|---|
| 1     | • La estrategia de cobertura cuenta con una de las características establecidas.  |
| 2     | • La estrategia de cobertura cuenta con dos de las características establecidas.  |
| 3     | • La estrategia de cobertura cuenta con tres de las características establecidas. |
| 4     | • La estrategia de cobertura cuenta con todas las características establecidas.   |

10.1 En la respuesta se debe indicar, de manera resumida, la estrategia de cobertura para atender a la población objetivo y, en su caso, las áreas de oportunidad detectadas y/o las características con las que no cuenta la estrategia. Se entenderá por mediano plazo, que la visión del plan abarque la presente administración estatal y largo plazo que trascienda la administración estatal.

10.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser las ROP o documento normativo, manuales de operación y/o MIR.

10.3 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 1, 2, 7, 9 y 11.

### 11. Los procedimientos del programa para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen las siguientes características:

- a) Incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- c) Están sistematizados.
- d) Están difundidos públicamente.
- e) Son congruentes con los criterios establecidos para seleccionar a la población objetivo.

Si el programa no cuenta con procedimientos documentados para la selección de proyectos y/o beneficiarios o los procedimientos no tienen al menos una de las características establecidas en la pregunta se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es "No".

Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es "Sí" se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios  |
|-------|--|
| 1     | • Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen una de las características establecidas.  |
| 2     | • Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen dos de las características establecidas.  |
| 3     | • Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen tres de las características establecidas. |
| 4     | • Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen todas las características establecidas.   |

11.1 En la respuesta se deben señalar cuáles son las características establecidas que tienen los procedimientos utilizados por el programa para la selección de proyectos y/o beneficiarios y la evidencia de dichas afirmaciones. Asimismo, se deben mencionar las áreas de mejora detectadas en los procedimientos y las características que no tienen. Se entenderá por sistematizados que la información de los procesos se encuentre en bases de datos y/o disponible en un sistema informático. Adicionalmente, se debe analizar si se consideran las dificultades que podrían presentar tanto hombres como mujeres en el cumplimiento de los requisitos a cubrir para el acceso a los bienes y/o servicios otorgados.

11.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser la ROP o documento normativo, manuales de procedimientos y/o documentos oficiales.

11.3 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 8, 9, 10 y

**12. Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo cuentan con las siguientes características:**

- a) **Corresponden a las características de la población objetivo.**
- b) **Existen formatos definidos.**
- c) **Están disponibles para la población objetivo.**
- d) **Están apegados al documento normativo del programa.**

Si el programa no cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo o los procedimientos no cuentan con al menos una de las características establecidas en la pregunta, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es "No".

Al contar con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es "Sí", se consideran los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios   |
|-------|---|
| 1     | • Los procedimientos cuentan con una de las características descritas.  |
| 2     | • Los procedimientos cuentan con dos de las características descritas.  |
| 3     | • Los procedimientos cuentan con tres de las características descritas. |
| 4     | • Los procedimientos cuentan con todas las características descritas.   |

12.1 En la respuesta se deben presentar los argumentos que justifiquen los procedimientos utilizados por el programa para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo y que cumplen con las características descritas. Asimismo, se debe mencionar las áreas de mejora detectadas en los procedimientos.

12.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser las ROP o documento normativo del programa y/o formato(s) de solicitud de apoyo(s).

12.3 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 8 y 11.

### 11.2.5. PADRÓN DE BENEFICIARIOS Y MECANISMOS DE ATENCIÓN

#### 11.2.5.1. PADRÓN DE BENEFICIARIOS

**13. Existe información que permita conocer quiénes reciben los apoyos del programa (padrón de beneficiarios) que:**

- a) Incluya las características de los beneficiarios establecidas en su documento normativo.
- b) Incluya el tipo de apoyo otorgado.
- c) Esté sistematizada e incluya una clave única de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo.
- d) Cuento con mecanismos documentados para su depuración y actualización.

Si el programa no cuenta con información de los beneficiarios del programa o la información no cuenta con al menos una de las características establecidas en la pregunta, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es “No”.

Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios  |
|-------|--|
| 1     | • La información de los beneficiarios cumple con una de las características establecidas.  |
| 2     | • La información de los beneficiarios cumple con dos de las características establecidas.  |
| 3     | • La información de los beneficiarios cumple con tres de las características establecidas. |
| 4     | • La información de los beneficiarios cumple con todas las características establecidas.   |

13.1 En la respuesta se debe indicar qué información integra el padrón, así como señalar las características que no están incluidas en el padrón y/o las que deben mejorarse.

El procedimiento para la actualización de la base de datos de los beneficiarios y la temporalidad con la que realiza la actualización se debe adjuntar en un documento en el Anexo 2 “Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios”. Se entenderá por sistematizada que la información se encuentre en bases de datos y disponible en un sistema informático; por actualizada, que el padrón contenga los datos más recientes de acuerdo con la periodicidad definida para el tipo de información; y por depurada, que no contenga duplicidades o beneficiarios no vigentes.

13.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser ROP o documento normativo, manuales de procedimientos, base o padrón de beneficiarios, normatividad interna aplicable al desarrollo de sistemas de información, bases de datos y/o sistemas informativos.

13.3 La respuesta de esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 7, 9, 13, 21, 22, 23, 24, 25.

**11.2.5.2. MECANISMOS DE ATENCIÓN Y ENTREGA DEL APOYO**

**14. Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen las siguientes características:**

- a) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.
- b) Están sistematizados.
- c) Están difundidos públicamente.
- d) Están apegados al documento normativo del programa.
- e) Son congruentes con los criterios establecidos para seleccionar a la población objetivo.

Si el programa no cuenta con procedimientos documentados para otorgar los apoyos a los beneficiarios o los procedimientos no cuentan con al menos una de las características establecidas en la pregunta, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es "No". Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es "Sí" se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios   |
|-------|---|
| 1     | • Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen una de las características establecidas.  |
| 2     | • Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen dos de las características establecidas.  |
| 3     | • Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen tres de las características establecidas. |
| 4     | • Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen todas las características establecidas.   |

14.1 En la respuesta se deben señalar cuáles son las características establecidas que tienen los procedimientos utilizados por el programa para otorgar el apoyo a los beneficiarios y la evidencia de dichas afirmaciones.

14.2 Asimismo, se deben mencionar las áreas de mejora detectadas en los procedimientos y las características que no tienen. Se entenderá por sistematizados que la información de los procesos se encuentre en bases de datos y/o disponible en un sistema informático.

14.3 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser las ROP o documento normativo, manuales de procedimientos y/o documentos oficiales. La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con la respuesta a la preguntas 15.

**15. Si el programa recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios, explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la periodicidad de las mediciones.**

***No procede valoración cuantitativa.***

15.1 En la respuesta se debe explicar el procedimiento para recolectar información de sus beneficiarios (características socioeconómicas para personas físicas y características específicas para personas morales). Asimismo, se deben señalar las variables que mide y la periodicidad con que se realizan las mediciones. De manera adicional, se debe señalar si se recolecta información de no beneficiarios con fines de comparación con la población beneficiaria y especificar qué tipo de información.

15.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser documentos oficiales, padrón de beneficiarios, bases de datos y/o sistemas informativos.

15.3 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 7, 8, 13 y 14.

**11.2.6. EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**11.2.6.1. DE LA LÓGICA VERTICAL DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

**16. Para cada uno de los Componentes de la MIR del programa existe una o un grupo de Actividades que:**

- a) Están claramente especificadas, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.
- b) Están ordenadas de manera cronológica.
- c) Son necesarias, es decir, ninguna de las Actividades es prescindible para producir los Componentes.
- d) Su realización genera junto con los supuestos en ese nivel de objetivos los Componentes.

Si el programa no cuenta con una o con un grupo de Actividades para cada Componente de la MIR, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es “No”.

Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios  |
|-------|--|
| 1     | • Del 0 al 49% de las Actividades cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.   |
| 2     | • Del 50 al 69% de las Actividades cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.  |
| 3     | • Del 70 al 84% de las Actividades cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.  |
| 4     | • Del 85 al 100% de las Actividades cumplen con todas las características establecidas en la pregunta. |

16.1 En la respuesta se debe justificar por qué se considera que cumplen o no cada uno de los criterios establecidos en la pregunta, especificando las actividades que no cumplen y por qué. Se deben proponer cambios en la pregunta 26. Se debe adjuntar la Matriz de Indicadores del programa en el Anexo 3 “Matriz de Indicadores para Resultados del programa”.

16.2 La fuente de información mínima a utilizar debe ser la MIR.

16.3 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con la respuesta de la pregunta 17, 20, 21 y 26.

**17. Los Componentes señalados en la MIR cumplen con las siguientes características:**

- a) Son los bienes o servicios que produce el programa.
- b) Están redactados como resultados logrados, por ejemplo becas entregadas.
- c) Son necesarios, es decir, ninguno de los Componentes es prescindible para producir el Propósito.
- d) Su realización genera junto con los supuestos en ese nivel de objetivos el Propósito.

Si la MIR del programa no tiene establecido al menos un Componente, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es "No".

Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es "Sí" se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios  |
|-------|--|
| 1     | • Del 0 al 49% de los Componentes cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.   |
| 2     | • Del 50 al 69% de los Componentes cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.  |
| 3     | • Del 70 al 84% de los Componentes cumplen con todas las características establecidas en la pregunta.  |
| 4     | • Del 85 al 100% de los Componentes cumplen con todas las características establecidas en la pregunta. |

17.1 En la respuesta se debe justificar por qué se considera que cumplen o no cada uno de los criterios establecidos en la pregunta, especificando los Componentes que no cumplen y por qué. Se deben proponer cambios en la pregunta 26.

17.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser la MIR, árbol de problema y/o árbol de objetivos.

17.3 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con la respuesta de la pregunta 16, 18, 20, 21 y 26.



**18. El Propósito de la MIR cuenta con las siguientes características:**

- a) Es consecuencia directa que se espera ocurrirá como resultado de los Componentes y los supuestos a ese nivel de objetivos.
- b) Su logro no está controlado por los responsables del programa.
- c) Es único, es decir, incluye un solo objetivo.
- d) Está redactado como una situación alcanzada, por ejemplo: morbilidad en la localidad reducida.
- e) Incluye la población objetivo.

Si el Propósito del programa no contribuye a lograr el Fin de su MIR, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es "No".

Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es "Sí" se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios  |
|-------|--|
| 1     | • El Propósito cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.    |
| 2     | • El Propósito cumple con tres de las características establecidas en la pregunta.   |
| 3     | • El Propósito cumple con cuatro de las características establecidas en la pregunta. |
| 4     | • El Propósito cumple con todas las características establecidas en la pregunta.     |

18.1 En la respuesta se debe justificar por qué se considera que cumple o no cada uno de los criterios establecidos en la pregunta, especificando los que no cumple y por qué. Se deben proponer cambios en la pregunta 26.

18.2 La fuente de información mínima a utilizar debe ser la MIR.

18.3 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 17, 19, 20, 21 y 26.

**19. El Fin de la MIR cuenta con las siguientes características:**

- a) **Está claramente especificado, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.**
- b) **Es un objetivo superior al que el programa contribuye, es decir, no se espera que la ejecución del programa sea suficiente para alcanzar el Fin.**
- c) **Su logro no está controlado por los responsables del programa.**
- d) **Es único, es decir, incluye un solo objetivo.**
- e) **Está vinculado con objetivos estratégicos de la dependencia o del programa sectorial.**

Si no se identifica una relación causal entre el Propósito y el Fin del programa, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es "No".

Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es "Sí" se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios  |
|-------|--|
| 1     | • El Fin cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.    |
| 2     | • El Fin cumple con tres de las características establecidas en la pregunta.   |
| 3     | • El Fin cumple con cuatro de las características establecidas en la pregunta. |
| 4     | • El Fin cumple con todas las características establecidas en la pregunta.     |

19.1 En la respuesta se debe justificar por qué se considera que cumple o no cada uno de los criterios establecidos en la pregunta, especificando los que no cumple y por qué. Se deben proponer cambios en la pregunta 26.

19.2 La fuente de información mínima a utilizar debe ser la MIR.

19.3 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 18, 20, 21 y 26.

### 20. En el documento normativo del programa es posible identificar el resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?

Si no se identifica al menos uno de los elementos del resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades) en las ROP o documento normativo del programa, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es "No".

Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es "Sí" se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios  |
|-------|--|
| 1     | • Algunas de las Actividades de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del programa.   |
| 2     | • Algunas de las Actividades y todos los Componentes de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del programa.                       |
| 3     | • Algunas de las Actividades, todos los Componentes y el Propósito de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del programa.         |
| 4     | • Algunas de las Actividades, todos los Componentes, el Propósito y el Fin de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del programa. |

20.1 En la respuesta se debe establecer la correspondencia entre los elementos del resumen narrativo de la MIR y sus ROP o documento normativo; señalar los elementos en los que se identifican áreas de mejora, y la justificación de las sugerencias.

En la respuesta se debe señalar el porcentaje de las actividades identificadas en las ROP.

Adicionalmente, se debe adjuntar el *Anexo 3 "Matriz de Indicadores para Resultados"*.

20.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser las ROP o documento normativo, manuales de operación y/o MIR.

20.3 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 16, 17, 18, 19, y 26.

### 11.2.6.2. DE LA LÓGICA HORIZONTAL DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

21. En cada uno de los niveles de objetivos de la MIR del programa (Fin, Propósito, Componentes y Actividades) existen indicadores para medir el desempeño del programa con las siguientes características:

- a) Claros.
- b) Relevantes.
- c) Económicos.
- d) Monitoreables.
- e) Adecuados.

Si los indicadores del programa no cuentan con al menos una de las características descritas, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es "No".

Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es "Sí" se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios  |
|-------|--|
| 1     | • Del 0% al 49% de los indicadores del programa tienen las características establecidas.   |
| 2     | • Del 50% al 69% de los indicadores del programa tienen las características establecidas.  |
| 3     | • Del 70% al 84% de los indicadores del programa tienen las características establecidas.  |
| 4     | • Del 85% al 100% de los indicadores del programa tienen las características establecidas. |

21.1 En la respuesta se debe indicar cuáles indicadores no cumplen con las características a nivel de Fin y de Propósito y se debe adjuntar el *Anexo 4 "Indicadores"*, con el análisis de cada uno de los indicadores de la MIR. El formato del Anexo se presenta en la sección XI Formatos de Anexos de estos Términos de Referencia.

21.2 Para realizar el análisis, se deben usar las siguientes definiciones: a) Claridad: el indicador deberá ser preciso e inequívoco; b) Relevancia: el indicador deberá reflejar una dimensión importante del logro del objetivo; c) Economía: la información necesaria para generar el indicador deberá estar disponible a un costo razonable; d) Monitoreable: el indicador debe poder sujetarse a una verificación independiente; y e) Adecuado: el indicador debe aportar una base suficiente para evaluar el desempeño.

21.3 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser la MIR y Fichas Técnicas de los indicadores.

21.4 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 16, 17, 18, 19, 22, 23, 24, 25 y 26.

### 22. Las Fichas Técnicas de los indicadores del programa cuentan con la siguiente información:

- a) Nombre.
- b) Definición.
- c) Método de cálculo.
- d) Unidad de Medida.
- e) Frecuencia de Medición.
- f) Línea base.
- g) Metas.
- h) Comportamiento del indicador (ascendente, descendente, regular o nominal).

Si el programa no cuenta con Fichas Técnicas de sus indicadores, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es "No".

Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es "Sí" se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios   |
|-------|---|
| 1     | • Del 0% al 49% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.   |
| 2     | • Del 50% al 69% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.  |
| 3     | • Del 70% al 84% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.  |
| 4     | • Del 85% al 100% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas. |

22.1 En la respuesta se deben explicar las áreas de mejora de las Fichas Técnicas de los indicadores. En el Anexo 4 "Indicadores", se debe incluir el resultado del análisis de cada Ficha Técnica de los indicadores de la MIR con respecto a las propiedades señaladas en la pregunta. El formato del Anexo se presenta en la sección XI. Formatos de Anexos de estos Términos de Referencia.

22.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser la MIR y Fichas Técnicas de los indicadores.

22.3 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 21, 23, 24, 25 y 26.

**23. Las metas de los indicadores de la MIR del programa tienen las siguientes características:**

- a) **Cuentan con unidad de medida.**
- b) **Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas.**
- c) **Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa.**

Si las metas del programa no cumplen con alguna de las características establecidas, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es "No".

Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es "Sí" se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios   |
|-------|---|
| 1     | • Del 0% al 49% de las metas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.   |
| 2     | • Del 50% al 69% de las metas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.  |
| 3     | • Del 70% al 84% de las metas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.  |
| 4     | • Del 85% al 100% de las metas de los indicadores del programa tienen las características establecidas. |

23.1 En la respuesta se debe indicar la forma en que el programa establece sus metas y la información que utiliza para la construcción de las mismas. Las metas son del ejercicio fiscal evaluado. Las características de cada meta deben de analizarse en una matriz que integre el cumplimiento por característica, las causas por las que se considera no cumplen con alguna de las características y propuestas de mejora. La matriz debe adjuntarse en el formato Anexo 5 "Metas del programa". El formato del Anexo se presenta en la sección XI. Formatos de Anexos de estos Términos de Referencia.

23.2 Las metas laxas son aquellas que se establecen por debajo del umbral de la capacidad del programa, por lo cual se superan con facilidad, como referencia se puede considerar aquellos indicadores cuyo avance respecto de la meta es mayor de 110%. Una meta establecida adecuadamente alcanzará un rango entre 90% y 110%. El evaluador deberá indagar y valorar por la metodología utilizada para el establecimiento de las metas para cada uno de los indicadores de la MIR del programa.

23.3 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser las ROP o documento normativo, la MIR, Fichas Técnicas de los indicadores, documentos de planeación.

23.4 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 21, 22, 24, 25 y 26.

**24. Cuántos de los indicadores incluidos en la MIR tienen especificados medios de verificación con las siguientes características:**

- a) **Oficiales o institucionales.**
- b) **Con un nombre que permita identificarlos.**
- c) **Permiten reproducir el cálculo del indicador.**
- d) **Públicos, accesibles a cualquier persona.**

Si ninguno de los indicadores del programa cuenta con medios de verificación con al menos una de las características descritas, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es “No”.

Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios  |
|-------|--|
| 1     | • Del 0% al 49% de los medios de verificación cumplen con las características establecidas en la pregunta.   |
| 2     | • Del 50% al 69% de los medios de verificación cumplen con las características establecidas en la pregunta.  |
| 3     | • Del 70% al 84% de los medios de verificación cumplen con las características establecidas en la pregunta.  |
| 4     | • Del 85% al 100% de los medios de verificación cumplen con las características establecidas en la pregunta. |

24.1 En su respuesta se deben incluir las áreas de mejora de los medios de verificación de los indicadores.

24.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser MIR y Fichas Técnicas.

24.3 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 21, 22, 23, 25 y 26.

25. Considerando el conjunto Objetivo-Indicadores-Medios de verificación, es decir, cada renglón de la MIR del programa es posible identificar lo siguiente:

- a) Los medios de verificación son los necesarios para calcular los indicadores, es decir, ninguno es prescindible.
- b) Los medios de verificación son suficientes para calcular los indicadores.
- c) Los indicadores permiten medir, directa o indirectamente, el objetivo a ese nivel.

Si no se identifica algún elemento establecido en la pregunta en ninguno de los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de Verificación se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es "No". Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es "Sí" se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios   |
|-------|---|
| 1     | • Uno de los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación del programa tienen las características establecidas.  |
| 2     | • Dos de los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación del programa tienen las características establecidas.  |
| 3     | • Tres de los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación del programa tienen las características establecidas. |
| 4     | • Todos los conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación del programa tienen las características establecidas.   |

25.1 En la respuesta se debe explicar, de manera resumida, las áreas de mejora de la lógica horizontal de la MIR por niveles de objetivos. Se entenderá por conjuntos Objetivo-Indicadores-Medios de verificación a los siguientes:

1. Fin-Indicadores a ese nivel-Medios de Verificación de dichos indicadores.
2. Propósito-Indicadores a ese nivel-Medios de Verificación de dichos indicadores.
3. Componentes-Indicadores a ese nivel-Medios de Verificación de dichos indicadores.
4. Actividades-Indicadores a ese nivel-Medios de Verificación de dichos indicadores.

25.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser la MIR y Fichas Técnicas. La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 21, 22, 23, 24 y 26.



### 11.2.6.3. VALORACIÓN FINAL DE LA MIR

**26. Sugiera modificaciones en la MIR del programa o incorpore los cambios que resuelvan las deficiencias encontradas en cada uno de sus elementos a partir de sus respuestas a las preguntas de este apartado.**

***No procede valoración cuantitativa.***

26.1 En la respuesta se debe incluir la justificación del diseño propuesto o las modificaciones sugeridas. Se debe incluir el *Anexo 6 "Propuesta de mejora de la Matriz de Indicadores para Resultados"*.

De ser posible, en las propuestas de mejora se debe considerar la inclusión de indicadores desagregados por sexo, que permitan observar los cambios en las condiciones de vida de mujeres y hombres.

26.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser la MIR, Fichas Técnicas de los indicadores, el diagnóstico del programa, ROP y/o documentos normativos del programa.

26.3 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 y 25.

### 11.2.7. PRESUPUESTO Y RENDICIÓN DE CUENTAS

#### 11.2.7.1. REGISTRO DE OPERACIONES PROGRAMÁTICAS Y PRESUPUESTALES

**27.** El programa identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los bienes y los servicios (Componentes) que ofrece y los desglosa en los siguientes categorías:

- a) **Gastos en operación:** Se deben incluir los directos (gastos derivados de los subsidios monetarios y/o no monetarios entregados a la población atendida, considere los capítulos 2000 y/o 3000 y gastos en personal para la realización del programa, considere el capítulo 1000) y los indirectos (permiten aumentar la eficiencia, forman parte de los procesos de apoyo. Gastos en supervisión, capacitación y/o evaluación, considere los capítulos 2000, 3000 y/o 4000).
- b) **Gastos en mantenimiento:** Requeridos para mantener el estándar de calidad de los activos necesarios para entregar los bienes o servicios a la población objetivo (unidades móviles, edificios, etc.). Considere recursos de los capítulos 2000, 3000 y/o 4000.
- c) **Gastos en capital:** Son los que se deben afrontar para adquirir bienes cuya duración en el programa es superior a un año. Considere recursos de los capítulos 5000 y/o 6000 (Ej: terrenos, construcción, equipamiento, inversiones complementarias).
- d) **Gasto unitario:** Gastos Totales/población atendida (Gastos totales=Gastos en operación + gastos en mantenimiento). Para programas en sus primeros dos años de operación se deben de considerar adicionalmente en el numerador los Gastos en capital.

Si el programa no ha identificado ni cuantificado gastos en operación de los bienes y/o servicios que ofrece o si no desglosa al menos uno de los conceptos establecidos, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es "No".

Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es "Sí" se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios  |
|-------|--|
| 1     | • El programa identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa uno los conceptos establecidos.     |
| 2     | • El programa identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa dos de los conceptos establecidos.  |
| 3     | • El programa identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa tres de los conceptos establecidos. |
| 4     | • El programa identifica y cuantifica los gastos en operación y desglosa todos los conceptos establecidos.   |

27.1 En la respuesta se debe explicar la metodología, las fórmulas de cuantificación, las fuentes de información utilizadas, los gastos desglosados, y/o unitarios determinados, y las áreas de mejora identificadas. La información se debe incluir en el *Anexo 7 "Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación"*. El formato del Anexo se presenta en la sección XI. Formatos de Anexos de estos Términos de Referencia

En la respuesta se debe explicar cuánto del total del presupuesto del programa llega a la población atendida en bienes y/o servicios, monetarios o no monetarios. Es decir, a cuánto asciende el apoyo otorgado entregado a la población atendida. Se deberá cuantificar el monto total de subsidios y transferencias, considere capítulo 4000.

27.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser las ROP o documento normativo, información contable y el Presupuesto de Egresos de la Federación.

27.3 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con la respuesta de la pregunta 20.

**11.2.7.2. RENDICIÓN DE CUENTAS**

**28. El programa cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con las siguientes características:**

- a) Las ROP o documento normativo están actualizados y son públicos, esto es, disponibles en la página electrónica.
- b) Los resultados principales del programa, así como la información para monitorear su desempeño, están actualizados y son públicos, son difundidos en la página.
- c) Se cuenta con procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información acorde a lo establecido en la normatividad aplicable.
- d) La dependencia o entidad que opera el Programa propicia la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas y a su vez genera las condiciones que permitan que ésta permee en los términos que señala la normatividad aplicable.

Si el programa no cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas o los mecanismos no tienen al menos una de las características establecidas en la pregunta, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es “No”.

Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es “Sí” se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios   |
|-------|---|
| 1     | • Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen una de las características establecidas.  |
| 2     | • Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen dos de las características establecidas.  |
| 3     | • Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen tres de las características establecidas. |
| 4     | • Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen todas las características establecidas.   |

28.1 En la respuesta se deben indicar los mecanismos de transparencia existentes, medios de difusión de dichos mecanismos y propuestas para las áreas de oportunidad identificadas. Los resultados principales se refieren a resultados a nivel de Fin, de Propósito y/o de Componentes.

28.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser ROP o documento normativo del programa, documentos oficiales, página de Internet, así como recursos de revisión de las solicitudes de información y las resoluciones de los recursos de revisión.

28.3 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas a las preguntas 14 y 29.

**29. Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen las siguientes características:**

- a) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.**
- b) Están sistematizados.**
- c) Están difundidos públicamente.**
- d) Están apegados al documento normativo del programa.**

Si el programa no cuenta con procedimientos de ejecución de obras y/o acciones o los procedimientos no cuentan con al menos una de las características establecidas en la pregunta, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es "No".

Si cuenta con información para responder la pregunta, es decir, si la respuesta es "Sí" se debe seleccionar un nivel según los siguientes criterios:

| Nivel | Criterios  |
|-------|--|
| 1     | • Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen una de las características establecidas.  |
| 2     | • Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen dos de las características establecidas.  |
| 3     | • Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen tres de las características establecidas. |
| 4     | • Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen todas las características establecidas.   |

29.1 En la respuesta se deben señalar cuáles son las características establecidas que tienen los mecanismos documentados por el programa para verificar la entrega de apoyos a beneficiarios y la evidencia de dichas afirmaciones. Asimismo, se deben mencionar las áreas de mejora detectadas en los mecanismos y las características que no tienen. Se entenderá por sistematizados que la información del mecanismo se encuentre en bases de datos y disponible en un sistema informático.

29.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser las ROP o documento normativo, manuales de procedimientos y/o documentos oficiales.

29.3 La respuesta a esta pregunta debe ser consistente con las respuestas a las preguntas 13 y 28.

### 11.2.8. ANÁLISIS DE POSIBLES COMPLEMENTARIEDADES Y COINCIDENCIAS CON OTROS PROGRAMAS ESTATALES

#### 30. ¿Con cuáles programas estatales y/o acciones de desarrollo social el programa evaluado podría tener complementariedad y/o coincidencias?

*No procede valoración cuantitativa.*

- 30.1 En la respuesta se debe incluir el análisis que consideren los siguientes aspectos para determinar coincidencias o complementariedades: a) el Propósito de los programas y/o acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno, b) la definición de la población objetivo, c) los tipos de apoyo otorgados por el programa y d) la cobertura del programa.

En el formato del Anexo 8 "Complementariedad y coincidencias entre programas estatales y/o acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno", se deben incluir las citas de los textos que son similares entre el programa evaluado los otros programas estatales y/o acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno. Mediante el análisis se deben detectar los casos en que: a) los objetivos son similares y por lo tanto podrían existir coincidencias; b) atienden a la misma población pero los apoyos son diferentes y por lo tanto, pueden ser complementarios; c) sus Componentes son similares o iguales y atienden a diferente población, por lo tanto, son complementarios; y d) sus Componentes son similares o iguales y atienden a la misma población, por lo tanto, coinciden. El formato del Anexo se presenta en la sección XI. Formatos de Anexos de estos Términos de Referencia.

Se debe indicar si se han establecido señalamientos explícitos de las complementariedades en los documentos normativos y/o convenios de colaboración con instancias públicas que estén dirigidos a establecer canales de coordinación.

- 30.2 Las fuentes de información mínimas a utilizar deben ser documentos oficiales, ROP y MIR de programas estatales y/o acciones de desarrollo social.
- 30.3 La respuesta de esta pregunta debe ser consistente con las respuestas de las preguntas 1, 2, 4, 5, 6, 7, 13 y 20.

**12. ANÁLISIS DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS**

Se debe integrar en la tabla “Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones” presente en esta sección, las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, especificadas por cada tema de la evaluación. En dicha tabla se debe incluir máximo 5 fortalezas y/o oportunidades, 5 debilidades y/o amenazas, y 5 recomendaciones por tema de la evaluación.

El formato la tabla, donde se debe responder, es el siguiente:

**Tabla 3. “Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones”.**

| Apartado de la evaluación:     | Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza | Referencia (pregunta) | Recomendación |
|--------------------------------|---|-----------------------|---------------|
| <b>Fortaleza y Oportunidad</b> |   |                       |               |
|                                |   |                       |               |
| <b>Debilidad o Amenaza</b>     |   |                       |               |
|                                |   |                       |               |

*Nota: Se debe realizar una tabla por cada uno de los temas de la Evaluación.*

### 13. CONCLUSIONES

Las conclusiones deben ser precisas y fundamentarse en el análisis y la evaluación realizada en cada una de sus secciones. La extensión máxima es de dos cuartillas.

Adicionalmente, se debe incluir la Tabla “Valoración Final del diseño del programa” con la información de cada tema. El formato de dicha tabla se presenta a continuación:

**Tabla 4. “Valoración Final del programa”.**

| Tema  | Nivel                                    | Justificación |
|---|--|---------------|
| Justificación de la creación y del diseño del programa            |  |               |
| Contribución a la meta y objetivos estatales                      |  |               |
| Población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad        |  |               |
| Padrón de beneficiarios y mecanismos de atención                  |  |               |
| Matriz de Indicadores para Resultados                             |  |               |
| Presupuesto y rendición de cuentas                                |  |               |
| Complementariedades y coincidencias con otros programas estatales | NA                                       |               |
| <b>Valoración final</b>   | <b>Nivel promedio del total de temas</b> |               |

*Nivel= Nivel promedio por tema*

*Justificación= Breve descripción de las causas que motivaron el nivel por tema o el nivel total (Máximo 100 caracteres por Módulo)*



## 14. FICHA TÉCNICA

Finalmente, se debe llenar los siguientes incisos, los cuales forman parte de la Ficha Técnica que consiste principalmente en datos generales de la instancia evaluadora, así como el costo total de la evaluación.

### Tabla 5. “Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora y el costo de la evaluación”.

- Nombre de la instancia evaluadora
- Nombre del coordinador de la evaluación
- Nombres de los principales colaboradores
- Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación
- Nombre del titular de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación
- Forma de contratación de la instancia evaluadora
- Costo total de la evaluación

## 15. FORMATOS DE ANEXOS

El evaluador externo se compromete a realizar y presentar los trabajos o productos en los formatos que contienen los anexos de los términos de referencia.

### 15.1. FORMATO DEL ANEXO 4 "INDICADORES"

|                              |                      |
|------------------------------|----------------------|
| <b>Nombre del Programa:</b>  |                      |
| <b>Modalidad:</b>            |                      |
| <b>Dependencia/Entidad:</b>  |                      |
| <b>Unidad Responsable:</b>   |                      |
| <b>Tipo de Evaluación:</b>   | En materia de Diseño |
| <b>Año de la Evaluación:</b> |                      |

**Tabla 6. Indicadores del Pp Eoo6.**

| Nivel de Objetivo | Nombre del Indicador | Método de Cálculo | Claro | Relevante | Económico | Monitoreable | Adecuado | Definición | Unidad de Medido | Frecuencia de Medición | Línea base | Metas | Comportamiento del indicador |
|-------------------|----------------------|-------------------|-------|-----------|-----------|--------------|----------|------------|------------------|------------------------|------------|-------|------------------------------|
| Fin               |                      |                   | Sí/No | Sí/No     | Sí/No     | Sí/No        | Sí/No    | Sí/No      | Sí/No            | Sí/No                  | Sí/No      | Sí/No | Ascendente /Descendente      |
| Propósito         |                      |                   | Sí/No | Sí/No     | Sí/No     | Sí/No        | Sí/No    | Sí/No      | Sí/No            | Sí/No                  | Sí/No      | Sí/No | Ascendente /Descendente      |

| Nivel de Objetivo | Nombre del Indicador | Método de Cálculo | Claro | Relevante | Económico | Monitoreable | Adecuado | Definición | Unidad de Medido | Frecuencia de Medición | Línea base | Metas | Comportamiento del indicador |
|-------------------|----------------------|-------------------|-------|-----------|-----------|--------------|----------|------------|------------------|------------------------|------------|-------|------------------------------|
| Componente        |                      |                   | Sí/No | Sí/No     | Sí/No     | Sí/No        | Sí/No    | Sí/No      | Sí/No            | Sí/No                  | Sí/No      | Sí/No | Ascendente /Descendente      |
| Actividad         |                      |                   | Sí/No | Sí/No     | Sí/No     | Sí/No        | Sí/No    | Sí/No      | Sí/No            | Sí/No                  | Sí/No      | Sí/No | Ascendente /Descendente      |

[Nota. Se deben incluir todos los indicadores de la MIR vigente del programa].

15.2. FORMATO DEL ANEXO 5 “METAS DEL PROGRAMA”

|                              |                      |
|------------------------------|----------------------|
| <b>Nombre del Programa:</b>  |                      |
| <b>Modalidad:</b>            |                      |
| <b>Dependencia/Entidad:</b>  |                      |
| <b>Unidad Responsable:</b>   |                      |
| <b>Tipo de Evaluación:</b>   | En materia de Diseño |
| <b>Año de la Evaluación:</b> |                      |

**Tabla 7. Metas del Pp E006.**

| Nivel de Objetivo | Nombre del Indicador | Meta | Unidad de Medida | Justificación | Orientada a impulsar el desempeño | Justificación | Factible | Justificación | Propuesta de Mejora de la Meta |
|-------------------|----------------------|------|------------------|---------------|-----------------------------------|---------------|----------|---------------|--------------------------------|
| Fin               |                      |      | Sí/No            |               | Sí/No                             |               | Sí/No    |               | Sí/No                          |
| Propósito         |                      |      | Sí/No            |               | Sí/No                             |               | Sí/No    |               | Sí/No                          |
| Componentes       |                      |      | Sí/No            |               | Sí/No                             |               | Sí/No    |               | Sí/No                          |
| Actividades       |                      |      | Sí/No            |               | Sí/No                             |               | Sí/No    |               | Sí/No                          |

[Nota. Se deben incluir todos los indicadores de la MIR vigente del programa]

**15.3. FORMATO DEL ANEXO 7 "GASTOS DESGLOSADOS DEL PROGRAMA Y CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN"**

| Capítulos de gasto   | Concepto                         |   | Total | Categoría |
|--|----------------------------------|---|-------|-----------|
| 1000: Servicios personales                                   | 1100                             | REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER PERMANENTE                         |       |           |
|  | 1200                             | REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER TRANSITORIO                        |       |           |
|  | 1300                             | REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES                                   |       |           |
|  | 1400                             | SEGURIDAD SOCIAL  |       |           |
|  | 1500                             | OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS                                  |       |           |
|  | 1600                             | PREVISIONES   |       |           |
|  | 1700                             | PAGO DE ESTÍMULOS A SERVIDORES PÚBLICOS                                   |       |           |
|  | <b>Subtotal de Capítulo 1000</b> |   | \$ -  |           |
| 2000: Materiales y suministros                               | 2100                             | MATERIALES DE ADMINISTRACION, EMISION DE DOCUMENTOS Y ARTICULOS OFICIALES |       |           |
|  | 2200                             | ALIMENTOS Y UTENSILIOS  |       |           |
|  | 2300                             | MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN             |       |           |
|  | 2400                             | MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRUCCIÓN Y DE REPARACIÓN                    |       |           |
|  | 2500                             | PRODUCTOS QUÍMICOS, FARMACÉUTICOS Y DE LABORATORIO                        |       |           |
|  | 2600                             | COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS                                      |       |           |
|  | 2700                             | VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PROTECCIÓN Y ARTÍCULOS DEPORTIVOS          |       |           |
|  | 2800                             | MATERIALES Y SUMINISTROS PARA SEGURIDAD                                   |       |           |
|  | 2900                             | HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES                            |       |           |
|  | <b>Subtotal de Capítulo 2000</b> |   | \$ -  |           |
| 3000: Servicios generales                                    | 3100                             | SERVICIOS BÁSICOS   |       |           |
|  | 3200                             | SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO  |       |           |
|  | 3300                             | SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS, TÉCNICOS Y OTROS SERVICIOS          |       |           |
|  | 3400                             | SERVICIOS FINANCIEROS, BANCARIOS Y COMERCIALES                            |       |           |
|  | 3500                             | SERVICIOS DE INSTALACIÓN, REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN        |       |           |
|  | 3600                             | SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PUBLICIDAD                             |       |           |
|  | 3700                             | Servicios de traslado y viáticos  |       |           |
|  | 3800                             | SERVICIOS OFICIALES   |       |           |
| 3900   | OTROS SERVICIOS GENERALES        |   |       |           |
|  | <b>Subtotal Capítulo 3000</b>    |   | \$ -  |           |
| 4000: Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas | 4100                             | TRANSFERENCIAS INTERNAS Y ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO                  |       |           |
|  | 4200                             | TRANSFERENCIAS AL RESTO DEL SECTOR PÚBLICO                                |       |           |
|  | 4300                             | SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES  |       |           |
|  | 4400                             | AYUDAS SOCIALES   |       |           |
|  | 4500                             | PENSIONES Y JUBILACIONES  |       |           |
|  | 4600                             | TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS, MANDATOS Y OTROS ANÁLOGOS                  |       |           |
|  | 4700                             | TRANSFERENCIAS A LA SEGURIDAD SOCIAL                                      |       |           |
|  | 4800                             | DONATIVOS   |       |           |
| 4900   | TRANSFERENCIAS AL EXTERIOR       |   |       |           |
|  | <b>Subtotal Capítulo 4000</b>    |   | \$ -  |           |
| 5000: Bienes Muebles e Inmuebles                             | 5100                             | MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN                                     |       |           |
|  | 5200                             | MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO                              |       |           |
|  | 5300                             | EQUIPO E INSTRUMENTAL MEDICO Y DE LABORATORIO                             |       |           |
|  | 5400                             | VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE  |       |           |
|  | 5500                             | EQUIPO DE DEFENSA Y SEGURIDAD   |       |           |
|  | 5600                             | MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS                                  |       |           |
|  | 5700                             | ACTIVOS BIOLÓGICOS  |       |           |
|  | 5800                             | BIENES INMUEBLES  |       |           |
| 5900   | ACTIVOS INTANGIBLES              |   |       |           |
|  | <b>Subtotal Capítulo 5000</b>    |   | \$ -  |           |
| 6000: Obras Públicas   | 6100                             | OBRA PÚBLICA EN BIENES DE DOMINIO PÚBLICO                                 |       |           |
|  | 6200                             | OBRA PÚBLICA EN BIENES PROPIOS  |       |           |
|  | 6300                             | PROYECTOS PRODUCTIVOS Y ACCIONES DE FOMENTO                               |       |           |
|  | <b>Subtotal Capítulo 6000</b>    |   | \$ -  |           |

Elija por renglón el concepto de gasto del catálogo que despliega en la columna con el mismo nombre. En caso de que una partida no aplique elegir la opción 'No Aplica'.

| Categoría                      | Cuantificación | Metodología y criterios para clasificar cada concepto de gasto |
|--------------------------------|----------------|--|
| Gastos en Operación Directos   |                |  |
| Gastos en Operación Indirectos |                |  |
| Gastos en Mantenimiento        |                |  |
| Gastos en capital              |                |  |
| Gasto Total                    |                |  |
| Gastos Unitarios               |                |  |

15.4. FORMATO DEL ANEXO 8 "COMPLEMENTARIEDADES Y COINCIDENCIAS ENTRE PROGRAMAS ESTATALES Y/O ACCIONES DE DESARROLLO SOCIAL EN OTROS NIVELES DE GOBIERNO"

|                              |                      |
|------------------------------|----------------------|
| <b>Nombre del Programa:</b>  |                      |
| <b>Modalidad:</b>            |                      |
| <b>Dependencia/Entidad:</b>  |                      |
| <b>Unidad Responsable:</b>   |                      |
| <b>Tipo de Evaluación:</b>   | En materia de Diseño |
| <b>Año de la Evaluación:</b> |                      |

**Tabla 8. Complementariedades y/o Coincidencias del Pp Eoo6.**

| Nombre del programa | Modalidad y clave | Dependencia/Entidad | Propósito | Población objetivo | Tipo de apoyo | Cobertura geográfica | Fuentes de información | ¿Coincide con el programa evaluado? | ¿Se complementa con el programa evaluado? | Justificación |
|---------------------|-------------------|---------------------|-----------|--------------------|---------------|----------------------|------------------------|-------------------------------------|---|---------------|
|                     |                   |                     |           |                    |               |                      |                        |                                     |   |               |
|                     |                   |                     |           |                    |               |                      |                        |                                     |   |               |